

Modulo RMA

Si prega di inviare questo documento via fax allo 0828/346417
oppure
via e-mail all'indirizzo service@officinelandi.it

Landi Officine S.r.l. - La casa dello sterzo
Viale Marcello Vitolo, 5 - 84091 Battipaglia SA
Tel (+39) 0828/346417 - (+39) 0828/673614
www.officinelandi.it
info@officinelandi.it
P.IVA 04795020652

- Tutti i campi di questo modulo sono **obbligatori**. In caso di compilazione con dati errati o mancanti, sarà richiesto l'invio di un nuovo modulo Rma.
- Il difetto accusato deve essere descritto dettagliatamente (non si accettano difetti generici come "non funziona" o "difettoso").
- Seguire le condizioni riportate nel paragrafo "Procedura per il reso di un articolo difettoso"

Nome e Cognome

Azienda

Via

CAP

Città

Prov.

Telefono

E-Mail

Fax

P.IVA

Spedizione

- Proprio corriere
 Corriere Landi Officine

Data / /

Codice/Nome Prodotto	N° ddt/fatt.	Data ddt/fatt.	Descrizione difetto

1. Controllare la data della fattura di acquisto dell'articolo non funzionante. La garanzia è valida entro 12 mesi da tale data. Prodotti acquistati da più di 12 mesi non saranno ritenuti validi per la sostituzione.
2. Compilare il modulo RMA con le specifiche relative al difetto riscontrato
3. Attendere autorizzazione al reso che sarà elaborata e convalidata da Landi Officine Srl.
4. La merce deve essere spedita accompagnata dal relativo documento di trasporto (DDT) riportando il codice RMA ricevuto. La merce resa senza DDT e numero di RMA verrà respinta al mittente con relativo addebito delle spese di spedizione.
5. Spedire l'articolo al seguente indirizzo: Landi Officine Srl - Viale Marcello Vitolo, 5 - 84091 Battipaglia (SA)
6. Le spese di andata restano a carico del mittente che potrà decidere liberamente di avvalersi di un proprio corriere oppure decidere di inviare in porto assegnato Landi Officine Srl con successivo addebito delle spese. La spedizione di ritorno avverrà obbligatoriamente con corriere convenzionato Landi Officine Srl con addebito delle relative spese

Landi Officine Srl si riserva il diritto di non accettare resi di merce derivante da cattiva installazione.

Qualora l'articolo non fosse sostituibile o riparabile, il cliente dovrà decidere se ritirarlo, pagando le relative spese di spedizione o lasciarlo smaltire, solo previa autorizzazione scritta, alla Landi Officine Srl.

Gli articoli soggetti a sostituzione saranno gestiti separatamente dalla vendita.

Non sarà pertanto possibile inviarli in una spedizione relativa ad un ordine. Per tale ragione, le relative spese di spedizione saranno dovute.

Per ulteriori informazioni sulle condizioni di vendita e di garanzia è possibile consultare l'informativa al seguente indirizzo: <http://www.officinelandi.it/condizioni-di-vendita/>